



Finančná správa

Tlačová správa

S otázkami ku konsolidácii pomáha aj call centrum finančnej správy

BRATISLAVA – 13.12.2024: S blížiacim sa januárom pribúdajú aj otázky daňovníkov ku konsolidačným opatreniam. Finančná správa ich informuje prostredníctvom svojho webového portálu, no v pohotovosti je aj call centrum. Práve to v týchto dňoch registruje zvýšený počet otázok, ktoré súvisia s touto témou.

K dani z pridanej hodnoty (DPH) sa volajúci najčastejšie pýtajú, ako správne zaradiť predaj tovaru alebo poskytovanie svojich služieb pod správnu sadzbu DPH. Tu Centrum podpory pre dane - call centrum odporúča malú pomôcku – treba si daný tovar alebo službu zatriediť do colného sadzobníka, pričom aj s tým vedia na call centre pomôcť. Verejnosť tiež zaujíma konfigurácia registračných pokladníc na nové sadzby dane. Tu je potrebné uviesť, že povinnosť upraviť svoju pokladnicu, je výhradne na daňovom subjekte. Každý daňový subjekt by mal kontaktovať svojho dodávateľa pokladnice a ten mu následne poskytne informácie, ako bude realizovaná úprava. Na trhu je totiž viacero výrobcov a dodávateľov a tento proces sa môže u každého líšiť. Finančná správa komunikovala s výrobcami a dodávateľmi pokladníc a žiaden z nich neuvádzal problémy pri implementácii aktualizácii k novým sadzbám DPH.

Call centrum finančnej správy – okrem odpovedí na dopyty daňovníkov, pripravuje na webovom sídle najčastejšie otázky a odpovede k jednotlivým konsolidačným opatreniam - FaQ. K dani z pridanej hodnoty bola zverejnená už celá séria otázok a odpovedí – k reštauračným službám, športoviskám a športovým aktivitám aj k energiám. Všetky zverejnené otázky a odpovede nájdete na portáli finančnej správy: (<https://www.financnasprava.sk/sk/aktualne-dan-clo/faq>)

Konsolidačným opatreniam sa finančná správa venuje aj vo svojom podcaste Financie Správne. Odporúčame vypočuť epizódy k daňovému bonusu, rodičovskému dôchodku a transakčnej dani (<https://financiespravne.podbean.com/e/nadpis-financie-spravne-1733476588/>), k DPH a dani zo sladených nápojov (<https://financiespravne.podbean.com/e/nadpis-financie-spravne-1733256627/>) a tiež k otázkam a odpovediam ku konsolidačnému balíčku. (<https://financiespravne.podbean.com/e/nadpis-financie-spravne-1734009161/>)

Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk

Mgr. Daniel Súkup, hovorca finančnej správy, tel: +421 908 979 904, daniel.sukup@financnasprava.sk